

# PreSonus® Hardware Products 2-Year Limited, Non-Transferrable Warranty

EFFECTIVE DATE: January 1, 2023

## Warranty Information

FMIC warrants that the PreSonus brand hardware product you have purchased shall be free of any defects in parts and workmanship if used under normal operating conditions for a period of two (2) years from the date of purchase or initial lease, including footswitches, covers, speakers, cabinets, cabinet hardware, handles and power supplies, except vacuum tubes are warranted for a period of ninety (90) days from date of purchase or initial lease ("Limited Warranty"). This Limited, Non-transferable Warranty applies only to the original retail purchaser or lessee when purchased or leased from an Authorized PreSonus Dealer and is subject to the limitations set forth herein. IMPORTANT: PLEASE RETAIN YOUR ORIGINAL SALES RECEIPT, AS IT IS YOUR PROOF OF PURCHASE VALIDATING THIS LIMITED WARRANTY.

FMIC has established a network of independent Authorized PreSonus Service Centers for warranty service. The PreSonus Dealer from whom you purchased your PreSonus brand product may also be authorized for warranty service and should be the first point of contact when service of any kind is required for your PreSonus hardware product. To receive warranty service, return the complete product to an Authorized PreSonus Service Center, with your sales receipt as proof of purchase, during the applicable Limited Warranty period. To the extent feasible, defective components that qualify for coverage under this Limited Warranty may be repaired or replaced at FMIC's discretion without charge. If the qualified component is not repaired, FMIC may, at its sole discretion, either replace it with a comparable product or refund the purchase price. Remedies beyond normal service repair of any PreSonus hardware product require both an evaluation and confirmation of the defect and a direct recommendation to FMIC from an Authorized PreSonus Service Center for alternative considerations.

All transportation, insurance and freight charges associated with warranty service and repairs on PreSonus hardware products are the responsibility of the purchaser. Any repair or service performed by any person or entity other than an Authorized PreSonus Service Center is not covered by this Limited Warranty. This Limited Warranty becomes void if the serial number on any product is defaced or removed, or the product has been damaged by alteration, misuse, accident, or neglect.

## Limitations and exclusions

The following items are not covered by this Limited Warranty.

1. Damage caused by accident, abuse, improper installation, failure to follow instructions in the applicable owner's manual or improper operation, rental, product modification, alteration, or neglect.
2. Damage from improper grounding, faulty wiring (AC and signal), faulty equipment, or connection to a voltage range outside published specifications (see applicable owner's manual).
3. Damage to drivers or diaphragm assemblies found to have burnt voice coils from over/under driving or signal surge from another device.
4. Damage occurring during shipment or improper handling.
5. Damage caused by repair or service performed by persons not authorized by PreSonus.
6. Products on which the serial number has been altered, defaced, or removed.
7. Products purchased from an unauthorized PreSonus dealer.

THE FOREGOING CONSTITUTES THE ONLY WARRANTY MADE BY FMIC WITH RESPECT TO THE PRODUCTS AND IS MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED. Any implied warranties, including without limitation, any implied warranties of merchantability or fitness for any particular purpose, imposed under state law are limited to the duration of this Limited Warranty. In so far as such warranties cannot be disclaimed, FMIC limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, at FMIC's option, to the repair, replacement or refund described herein. Some states, provinces or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not be applicable to you.

FMIC ASSUMES NO LIABILITY FOR PROPERTY DAMAGE RESULTING FROM FAILURE OF THIS PRODUCT NOR ANY LOSS OF INCOME, SATISFACTION, OR DAMAGES ARISING FROM THE LOSS OF USE OF SAME DUE TO DEFECTS OR AVAILABILITY OF SAME DURING SERVICE.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE (OR BY COUNTRY OR PROVINCE). OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, FMIC DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING ANY RIGHTS UNDER CONSUMER PROTECTION LAWS THAT CANNOT BE LAWFULLY CHANGED OR EXCLUDED. FURTHER, FMIC DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE AGAINST THE PERSON WHO SOLD THE PRESONUS HARDWARE PRODUCT TO YOU IF THAT PERSON HAS BREACHED THEIR SALES CONTRACT WITH YOU. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

## FOR CONSUMERS IN AUSTRALIA [ACN 613 081 191]

The benefits conferred by this Limited Warranty are in addition to all other statutory rights in respect of this PreSonus hardware product which the consumer may have under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth) and/or other applicable laws.

## NOTICE TO ALL AUSTRALIA CONSUMERS

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

**NOTE: This warranty applies only to PreSonus hardware products sold by an Authorized PreSonus Dealer after January 1, 2023.**

## USA & Canada

Fender Musical Instruments Corporation  
Toll Free: (800) 856-9801  
Local: (480) 596-7195  
consumerrelations@fender.com

## Mexico

Fender Ventas de Mexico S. de R.L. de C.V.  
01-800-2530551  
consumerrelations@fender.com

**Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and UK**

Fender Musical Instruments Europe Limited  
+44 13 4233 1700  
contactemea@fender.com

## Japan

Fender Music KK Japan  
+81 0120 1946 63  
ASKFender.JP@fender.com

## Australia

Fender Music Australia PTY LTD  
+612 9666 5077  
info@fender.com.au

## Other Countries

Contact Authorized Fender Distributor



Baton Rouge • USA  
www.presonus.com

© 2023 PreSonus Audio Electronics, Inc. All Rights Reserved.

# Garantía limitada e intransferible de 2 años para los productos hardware de PreSonus®

FECHA EFECTIVA: 1 de enero de 2023

## Información sobre la garantía

FMIC garantiza que el producto de hardware de la marca PreSonus que usted ha adquirido estará libre de cualquier defecto de piezas y mano de obra si se utiliza en condiciones normales de funcionamiento durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra o arrendamiento inicial, incluidos pedaleras, cubiertas, altavoces, recintos, hardware del recinto, aspas y fuentes de alimentación, excepto las válvulas de vacío que están garantizadas durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha de compra o arrendamiento inicial ("Garantía Limitada"). Esta Garantía Limitada e intransferible se aplica únicamente al comprador minorista o arrendatario original cuando se adquiere o alquila en un Distribuidor Autorizado PreSonus y está sujeta a las limitaciones establecidas en el presente documento. **IMPORTANTE: CONSERVE EL RECIBO DE COMPRA ORIGINAL, YA QUE ES LA PRUEBA DE COMPRA QUE VALIDA ESTA GARANTÍA LIMITADA.**

FMIC ha establecido una red de Centros de Servicio PreSonus Autorizados independientes para el servicio de garantía. El Distribuidor PreSonus al que compró su producto de la marca PreSonus también puede estar autorizado para el servicio de garantía y debe ser el primer punto de contacto cuando se requiera cualquier tipo de servicio para su producto de hardware PreSonus. Para recibir el servicio de garantía, devuelva el producto completo a un Centro de Servicio Autorizado PreSonus, con su recibo de compra como prueba de compra, durante el período de Garantía Limitada aplicable. En la medida de lo posible, los componentes defectuosos que reúnan los requisitos para ser cubiertos por esta Garantía Limitada podrán ser reparados o sustituidos a discreción de FMIC sin cargo alguno. Si no se repara el componente cualificado, FMIC podrá, a su entera discreción, sustituirlo por un producto comparable o reembolsar el precio de compra. Los remedios más allá de la reparación normal de servicio de cualquier producto de hardware PreSonus requieren tanto una evaluación y confirmación del defecto como una recomendación directa a FMIC de un Centro de Servicio Autorizado PreSonus para consideraciones alternativas.

Todos los gastos de transporte, seguro y flete asociados con el servicio de garantía y las reparaciones de los productos de hardware PreSonus son responsabilidad del comprador. Cualquier reparación o servicio realizado por cualquier persona o entidad que no sea un Centro de Servicio Autorizado PreSonus no está cubierto por esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada queda anulada si el número de serie de cualquier producto está desfigurado o ha sido retirado, o si el producto ha sido dañado por alteración, uso indebido, accidente o negligencia.

## Limitaciones y exclusiones

Los siguientes artículos no están cubiertos por esta Garantía Limitada.

1. Daños causados por accidentes, abuso, instalación inadecuada, fallo a la hora de seguir las instrucciones en el manual del usuario aplicable o un manejo inadecuado, alquiler, modificación del producto, alteración o negligencia.
2. Daños a causa de una configuración de toma de tierra incorrecta, cableado defectuoso (AC y señal), equipo defectuoso o conexión a un rango de voltaje fuera de las especificaciones publicadas (véase el manual del usuario aplicable).
3. Daños a los drivers o ensamblajes de diafragmas que se haya averiguado que causaron la quema de bobinas de voz por sobrecargar o no llegar al mínimo de la señal o sobretensión de la señal desde otro dispositivo.
4. Daños causados durante el transporte o manejo inadecuado.
5. Daños causados por reparación o servicios técnicos realizados por personal no autorizado por PreSonus.
6. Productos en los que el número de serie haya sido alterado, desfigurado o eliminado.
7. Productos adquiridos a un distribuidor no autorizado de PreSonus.

LO ANTERIOR CONSTITUYE LA ÚNICA GARANTÍA OFRECIDA POR FMIC CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SE OFRECE EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. Cualquier garantía implícita, incluyendo sin limitación, cualquier garantía implícita de comercialización o idoneidad para cualquier propósito particular, impuesta bajo la ley estatal está limitada a la duración de esta Garantía Limitada. En la medida en que dichas garantías no puedan excluirse, FMIC limita la duración y los recursos de dichas garantías a la duración de la presente garantía expresa y, a elección de FMIC, a la reparación, sustitución o reembolso descritos en el presente documento. Algunos estados, provincias o países no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables en su caso.

FMIC NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LA PROPIEDAD DERIVADOS DEL FALLO DE ESTE PRODUCTO NI POR NINGUNA PÉRDIDA DE INGRESOS, SATISFACCIÓN O DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE USO DEL MISMO DEBIDO A DEFECTOS O DISPONIBILIDAD DEL MISMO DURANTE EL SERVICIO.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO (O POR PAÍS O PROVINCIA). SALVO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LA LEY, FMIC NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS DERECHOS DERIVADOS DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN MODIFICARSE NI EXCLUIRSE LEGALMENTE. ADEMÁS, FMIC NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER CONTRA LA PERSONA QUE LE VENDIÓ EL PRODUCTO DE HARDWARE PRESONUS SI DICHA PERSONA HA INCUMPLIDO SU CONTRATO DE VENTA CON USTED. PARA UNA COMPRESIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

## PARA LOS CONSUMIDORES EN AUSTRALIA [ACN 613 081 191].

Los beneficios conferidos por esta Garantía Limitada se suman a todos los demás derechos legales con respecto a este producto de hardware PreSonus que el consumidor pueda tener en virtud de la Ley de Competencia y Consumo de 2010 (Cth) y/u otras leyes aplicables.

## AVISO A TODOS LOS CONSUMIDORES DE AUSTRALIA

Nuestros productos cuentan con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley Australiana del Consumidor. Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso por un fallo importante y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación o sustitución de la mercancía si ésta no es de calidad aceptable y el fallo no constituye un fallo grave.

**NOTA: Esta garantía sólo se aplica a los productos de hardware PreSonus vendidos por un distribuidor autorizado de PreSonus después del 1 de enero de 2023.**

## EE.UU. y Canadá

Fender Musical Instruments Corporation  
Llame gratis: (800) 856-9801  
Local: (480) 596-7195  
consumerrelations@fender.com

## México

Fender Ventas de Mexico S. de R.L. de C.V.  
01-800-2530551  
consumerrelations@fender.com

**Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza.**

Fender Musical Instruments Europe Limited  
+44 13 4233 1700  
contactemea@fender.com

## Japón

Fender Music KK Japan  
+81 0120 1946 63  
ASKFender.JP@fender.com

## Australia

Fender Music Australia PTY LTD  
+612 9666 5077  
info@fender.com.au

## Otros países

Póngase en contacto con un distribuidor autorizado de Fender

# PreSonus® Hardware-Produkte 2 Jahre eingeschränkte, Nicht übertragbare Garantie

GÜLTIG AB: 1. Januar 2023

## Garantiebestimmungen

FMIC garantiert, dass das von Ihnen gekaufte Hardwareprodukt der Marke PreSonus unter normalen Betriebsbedingungen für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum oder dem Beginn der anfänglichen Leasingdauer frei von jeglichen Mängeln an Teilen und Verarbeitung ist, einschließlich Fußschalter, Abdeckungen, Lautsprecher, Lautsprecherbeschläge, Griffe und Netzteile; ausgenommen sind Vakuümrohren, für die eine Garantie von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum bzw. dem Beginn der anfänglichen Leasingdauer („eingeschränkte Garantie“) gilt. Diese eingeschränkte, nicht übertragbare Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer bei Kauf/Leasing von einem autorisierten PreSonus-Händler und unterliegt den hierin dargelegten Einschränkungen. **WICHTIGER HINWEIS: BITTE BEWAHREN SIE IHREN URSPRÜNGLICHEN KAUFBELEG AUF, DA ER ALS KAUFBELEG FÜR DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DIENT.**

FMIC hat ein Netzwerk unabhängiger autorisierter PreSonus Service Center für Garantieleistungen eingerichtet. Der PreSonus-Händler, bei dem Sie Ihr PreSonus-Produkt gekauft haben, kann ebenfalls für Garantieleistungen autorisiert sein und sollte der erste Ansprechpartner sein, wenn für Ihr PreSonus-Hardwareprodukt eine Serviceleistung jeglicher Art erforderlich ist. Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, senden Sie das vollständige Produkt zusammen mit Ihrem Kaufbeleg innerhalb des entsprechenden Garantiezeitraums an ein autorisiertes PreSonus Service Center. Nach Möglichkeit können defekte Komponenten, die unter diese beschränkte Garantie fallen, nach Ermessen von FMIC kostenlos repariert oder ersetzt werden. Wird die qualifizierte Komponente nicht repariert, kann FMIC diese nach eigenem Ermessen entweder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Abhilfemaßnahmen, die über die normale Servicereparatur eines PreSonus Hardwareprodukts hinausgehen, setzen voraus, dass ein autorisiertes PreSonus Service Center den Defekt bewertet und bestätigt und eine direkte Empfehlung alternativer Maßnahmen an FMIC übermittelt.

Alle Transport-, Versicherungs- und Frachtkosten im Zusammenhang mit Garantieleistungen und Reparaturen an PreSonus Hardwareprodukten liegen in der Verantwortung des Käufers. Alle Reparaturen oder Dienstleistungen, die von einer anderen Person oder einer anderen Organisation als einem autorisierten PreSonus Service Center durchgeführt werden, sind von dieser beschränkten Garantie nicht abgedeckt. Diese beschränkte Garantie erlischt, wenn die Seriennummer eines Produkts beschädigt oder entfernt wird oder das Produkt durch Änderung, unsachgemäßen Gebrauch, Unfall oder Fahrlässigkeit beschädigt wurde.

## Einschränkungen und Ausschlüsse

Die folgenden Punkte sind von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt.

1. Beschädigungen, die auf Unfälle, missbräuchliche Verwendung, Installationsfehler, Nichtbeachtung der Anweisungen der jeweiligen Bedienungsanleitung oder auf Bedienfehler, Verleih, Produktmodifikationen oder Nachlässigkeit zurückzuführen sind.
2. Beschädigungen, die auf fehlerhafte Erdung, Verkabelung (Strom- oder Signalkabel), auf fehlerhafte Zusatzgeräte oder eine Betriebsspannung außerhalb der (in der Bedienungsanleitung) angegebenen Spezifikationen zurückzuführen sind.
3. Schäden an Treibern oder Lautsprechern, deren Schwingspulen durch Betrieb außerhalb der Spezifikationen oder durch Signalspitzen von anderen Geräten durchgebrannt sind.
4. Transportschäden und Schäden aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
5. Beschädigungen in Folge von Reparaturen oder Modifikationen, die durch nicht von PreSonus autorisierte Personen durchgeführt wurden.
6. Produkte, deren Seriennummer verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
7. Produkte, die von einem nicht autorisierten PreSonus-Händler gekauft wurden.

DAS VORSTEHENDE STELLT DIE EINZIGE GARANTIE DAR, DIE VON FMIC IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE GEWÄHRT WIRD, UND WIRD AUSDRÜCKLICH ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN GEWÄHRT. Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, die durch Landesrecht auferlegt werden, sind auf die Dauer dieser eingeschränkten Garantie beschränkt. Soweit solche Garantien nicht ausgeschlossen werden können, beschränkt FMIC die Dauer und Rechtsmittel solcher Garantien auf die Dauer dieser ausdrücklichen Garantie und nach Wahl von FMIC auf die hierin beschriebene Reparatur, den Austausch oder die Rückerstattung. Bestimmte Staaten, Länder oder Regionen erlauben keine Begrenzung einer stillschweigenden Garantie, sodass die oben genannte Einschränkung für Sie möglicherweise nicht gültig ist.

FMIC ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SACHSCHÄDEN, DIE DURCH DEN AUSFALL DIESES PRODUKTS ENTSTEHEN, ODER FÜR EINKOMMENS-, ZUFRIEDENHEITS- ODER SCHADENERSATZVERLUSTE, DIE DURCH DEN VERLUST DER NUTZUNG DES PRODUKTS AUFGRUND VON MÄNGELN ODER DER VERFÜGBARKEIT DESSELBEN WÄHREND DER SERVICEABWICKLUNG ENTSTEHEN.

DIESE GARANTIE RÄUMT IHNEN BESTIMMTE RECHTE EIN, DIE JEDOCH MÖGLICHERWEISE UM WEITERE LOKALE RECHTE (DES LANDES ODER DER REGION) ERGÄNZT WERDEN. AUSSER IN DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN FÄLLEN WIRD FMIC ANDERE RECHTE, DIE SIE MÖGLICHERWEISE HABEN, NICHT AUSSCHLIESSEN, EINSCHRÄNKEN ODER AUSSETZEN, EINSCHLIESSLICH DER RECHTE, DIE SICH AUS DEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ERGEBEN UND DIE NICHT RECHTMÄSSIG GEÄNDERT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN. FERNER WIRD FMIC ANDERE RECHTE, DIE SIE GEGENÜBER DER PERSON, DIE IHNEN DAS PRESONUS-HARDWAREPRODUKT VERKAUFT HAT, HABEN KÖNNTEN, NICHT AUSSCHLIESSEN, BESCHRÄNKEN ODER AUSSETZEN, WENN DIESE PERSON IHREN KAUFVERTRAG MIT IHNEN VERLETZT HAT. WIR EMPFEHLEN IHNEN, SICH MIT DEN FÜR IHR LAND UND IHRE REGION GELTENDEN GESETZEN VERTRAUT ZU MACHEN.

## FÜR VERBRAUCHER IN AUSTRALIEN [ACN 613 081 191]

Die durch diese eingeschränkte Garantie gewährten Leistungen gelten zusätzlich zu allen anderen gesetzlichen Rechten in Bezug auf dieses PreSonus-Hardwareprodukt, die dem Verbraucher gemäß dem Competition and Consumer Act 2010 (Cth) und/oder anderen geltenden Gesetzen zustehen können.

## HINWEIS FÜR VERBRAUCHER IN AUSTRALIEN

Unsere Waren werden mit Garantien geliefert, die nach australischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung im Falle eines schwerwiegenden Defekts und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch dann Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und es sich nicht um einen schwerwiegenden Defekt handelt.

**HINWEIS: Diese Garantie gilt nur für PreSonus-Hardwareprodukte, die nach dem 1. Januar 2023 von einem autorisierten PreSonus-Händler verkauft wurden.**

## USA & Canada

Fender Musical Instruments Corporation  
Gebührenfrei: (800) 856-9801  
Telefon: (480) 596-7195  
consumerrelations@fender.com

## Mexiko

Fender Ventas de Mexico S. de R.L. de C.V.  
01-800-2530551  
consumerrelations@fender.com

**Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien**

Fender Musical Instruments Europe Limited  
+44 13 4233 1700  
contactemea@fender.com

## Japan

Fender Music KK Japan  
+81 0120 1946 63  
ASKFender.JP@fender.com

## Australien

Fender Music Australia PTY LTD  
+612 9666 5077  
info@fender.com.au

## Andere Länder

Wenden Sie sich an einen autorisierten Fender Vertriebspartner

# Garantie limitée non transférable de 2 ans des produits matériels PreSonus®

ENTRÉE EN VIGUEUR : 1er janvier 2023

## Informations de garantie

FMIC garantit pendant une période de deux (2) ans à compter de sa date d'achat ou de location initiale que le produit matériel de marque PreSonus que vous avez acheté est exempt de tout défaut de pièces et de fabrication s'il est employé dans des conditions normales d'utilisation, y compris les pédales de commande, les housses, les haut-parleurs, les enceintes, les accessoires de montage de marque PreSonus et les alimentations électriques, à l'exception des tubes à vide qui sont garantis pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat ou de location initiale (« Garantie limitée »). Cette garantie limitée non transférable ne s'applique qu'à l'acheteur au détail ou au locataire initial pour un achat ou une location auprès d'un revendeur PreSonus agréé et est soumise aux limitations énoncées dans le présent document. **IMPORTANT : VEUILLEZ CONSERVER L'ORIGINAL DE VOTRE REÇU/FACTURE DE VENTE, CAR IL CONSTITUE VOTRE PREUVE D'ACHAT OUVRANT DROIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.**

FMIC a mis en place un réseau de centres de service après-vente indépendants agréés par PreSonus pour les dépannages sous garantie. Le revendeur PreSonus auprès duquel vous avez acheté votre produit de marque PreSonus peut également être autorisé à fournir des services sous garantie et doit être votre premier contact lorsque votre produit matériel PreSonus nécessite des services de quelque nature que ce soit. Pour bénéficier du service sous garantie, retournez le produit complet à un centre de service après-vente PreSonus agréé pendant la période de garantie limitée applicable, avec votre reçu/facture de vente comme preuve d'achat. Dans la mesure du possible, les composants défectueux admissibles à la prise en charge par la présente garantie limitée peuvent être réparés ou remplacés, à la discrétion de FMIC, sans frais. Si le composant concerné n'est pas réparable, FMIC peut, à sa seule discrétion, soit le remplacer par un produit comparable, soit rembourser le prix d'achat. Les recours au-delà d'une réparation normale de tout produit matériel PreSonus nécessitent à la fois une évaluation et une confirmation de la défectuosité et une consultation directe de FMIC de la part d'un centre de service après-vente PreSonus agréé pour envisager d'autres possibilités.

Tous les frais de transport, d'assurance et de fret associés aux révisions et réparations sous garantie des produits matériels PreSonus sont à la charge de l'acheteur. Aucune réparation et aucun service effectués par une personne ou une entité autre qu'un centre de service après-vente PreSonus agréé ne sont couverts par la présente garantie limitée. La présente garantie limitée est nulle et non avenue si le numéro de série d'un produit est effacé ou retiré, ou si le produit a été endommagé par une modification, une mauvaise utilisation, un accident ou une négligence.

## Limitations et exclusions

Les cas suivants ne sont pas couverts par la présente garantie limitée.

1. Dommages causés par accident, mauvais traitement, mauvaise installation, non-respect des instructions dans le mode d'emploi applicable ou mauvaise utilisation, location, modification de produit, altération ou négligence.
2. Dommages dus à une mauvaise mise à la terre, à un câblage défectueux (électricité et signal), à un équipement défectueux ou à la connexion à un courant électrique d'une tension non conforme aux caractéristiques techniques publiées (voir le mode d'emploi applicable).
3. Dommages aux haut-parleurs ou ensembles de membranes dont il a été déterminé que les bobines acoustiques avaient été grillées par sous/sur-intensité ou surtension de signal provenant d'un autre appareil.
4. Dommages survenant durant le transport ou dus à une mauvaise manipulation.
5. Dommages causés par une réparation ou un entretien effectués par des personnes non agréées par PreSonus.
6. Produits dont le numéro de série a été modifié, effacé ou retiré.
7. Produits achetés auprès d'un revendeur non agréé par PreSonus.

CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE OFFERTE PAR FMIC EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS ET REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. Toute garantie implicite imposée par la législation nationale, y compris mais sans s'y limiter toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Dans la mesure où de telles garanties ne peuvent être exclues, FMIC limite la durée et les recours de ces garanties à la durée de la présente garantie expresse et, au choix de FMIC, à la réparation, au remplacement ou au remboursement décrits dans le présent document. Certains états, provinces ou pays n'autorisant pas les limitations de durée d'une garantie implicite, les limitations ci-dessus peuvent ne pas vous être applicables.

FMIC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE DÉFAILLANCE DE CE PRODUIT, NI POUR TOUTE PERTE DE REVENU, INSATISFACTION, NI POUR LES DOMMAGES RÉSULTANT DE LA PERTE D'UTILISATION DE CELUI-CI EN RAISON DE DÉFAUTS OU D'INDISPONIBILITÉ DE CELUI-CI PENDANT SA MAINTENANCE.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES VARIANT D'UN ÉTAT À L'AUTRE (OU PAR PAYS OU PROVINCE). SAUF EXCEPTION AUTORISÉE PAR LA LOI, FMIC N'EXCLUT, NE LIMITE OU NE SUSPEND AUCUN AUTRE DE VOS DROITS, Y COMPRIS CEUX OCTROYÉS PAR LES LOIS SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS QUI NE PEUVENT ÊTRE LÉGALEMENT MODIFIÉS OU EXCLUS. EN OUTRE, FMIC N'EXCLUT, NE LIMITE NI NE SUSPEND LES AUTRES DROITS QUE VOUS POUVEZ AVOIR À L'ENCONTRE DE LA PERSONNE QUI VOUS A VENDU LE PRODUIT MATÉRIEL PRESONUS SI CETTE PERSONNE A VIOLÉ LE CONTRAT DE VENTE QUI VOUS LIAIT. POUR UNE COMPRÉHENSION COMPLÈTE DE VOS DROITS, VOUS DEVEZ CONSULTER LA LÉGISLATION EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS, PROVINCE OU ÉTAT.

## POUR LES CONSOMMATEURS AUSTRALIENS [ACN 613 081 191]

Les avantages conférés par la présente garantie limitée s'ajoutent à tous les autres droits légaux relatifs à ce produit matériel PreSonus dont le consommateur peut bénéficier en vertu du Competition and Consumer Act 2010 (Cth) et/ou d'autres lois applicables.

## AVIS À L'ATTENTION DE TOUTS LES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE

Nos produits sont accompagnés de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de panne majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisibles. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les produits si ceux-ci ne sont pas de qualité acceptable et que la panne ne constitue pas une panne majeure.

**NOTE : cette garantie s'applique uniquement aux produits matériels PreSonus vendus après le 1er janvier 2023 par un revendeur PreSonus agréé.**

## USA et Canada

Fender Musical Instruments Corporation  
Appel gratuit : (800) 856-9801  
Appel local : (480) 596-7195  
consumerrelations@fender.com

## Mexique

Fender Ventas de Mexico S. de R.L. de C.V.  
01-800-2530551  
consumerrelations@fender.com

## Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Royaume-Uni

Fender Musical Instruments Europe Limited  
+44 13 4233 1700  
contactemea@fender.com

## Japon

Fender Music KK Japan  
+81 0120 1946 63  
ASKFender.JP@fender.com

## Australie

Fender Music Australia PTY LTD  
+612 9666 5077  
info@fender.com.au

## Autres pays

Contactez un distributeur Fender agréé